**Offerta Tecnica**

Manutenzione software di applicazioni per l’elaborazione di immagini contenenti targhe automobilistiche

Redatto da: Autostrade per l’Italia S.p.A

ITS/STW/TRF

# Dichiarazione

# OGGETTO: Manutenzione software di applicazioni per l’elaborazione di immagini contenenti targhe automobilistiche

# Codice appalto: [34637](https://autostrade.bravosolution.com/esop/toolkit/negotiation/tnd/tenderConfiguration.do?from=menu&tenderCode=tender_282580)

# CIG n. 7995708AF7

# il sottoscritto Concorrente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ - cap. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ provincia di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, C.F. n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ partita I.V.A. n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ed inscritta alla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con il n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [N.B.: in caso di raggruppamenti/aggregazioni di imprese indicare i riferimenti della mandataria e delle mandanti]

# FORNISCE

# sotto la sua responsabilità civile e penale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., i seguenti modelli debitamente compilati relativi l’appalto in oggetto:

1. Composizione del gruppo di lavoro
2. Elementi migliorativi del servizio
3. Reperibilità

# Elementi migliorativi del servizio

# Il Concorrente indichi nella casella "Offerta del Concorrente" la lettera corrispondente alla scelta effettuata

| **ELEMENTI MIGLIORATIVI DEL SERVIZIO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° CRITERIO** | **Nome CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **Descrizione CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **Offerta del Concorrente** |
| 1 | **Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)** | **Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)** |  |
| Soluzione proposta per estendere, nei giorni lavorativi, la copertura del gruppo in modo da garantire il presidio in un orario di lavoro più ampio di quello base indicato nel capitolato tecnico (9:00-18:00). |
| Qualora, in sede di offerta, il Fornitore indichi, a titolo migliorativo, un orario di copertura più ampio di quello base, gli SLA che si basano sui tempi di lavoro faranno riferimento a tali orari lavorativi e non a quelli base. |
| Alla proposta saranno attribuiti **max. 6** punti - con valutazione tabellare, secondo le seguenti fasce di copertura: |
| A)      9:00 – 18:00 (orario base) |
| B)      8:30 – 18:00 [1 punto] |
| C)      8:30 – 18:30 [2 punti] |
| D)     8:00 – 18:30 [3 punti] |
| E)      8:00 – 19:00 [4 punti] |
| F)       8:00 – 19:30 [5 punti] |
| G)     8:00 – 20:00 [6 punti] |
| 2 | **Miglioramento Tempestività nella presa in carico delle anomalie (SLA\_01\_MC)** | **SLA\_01\_MC** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Correttiva per quanto riguarda l'indicatore SLA\_01\_MC relativo alla % di presa in carico degli incident. In particolare, i livelli successivamente indicati fanno riferimento a: # SLA\_01\_MC\_1 per le anomalie di severità 4-5 # SLA\_01\_MC\_2 per le anomalie di severità 3 # SLA\_01\_MC\_3 per le anomalie di severità 1-2 |
| Alla proposta saranno attribuiti **max. 3 punti** - con valutazione tabellare, secondo i seguenti criteri: |
| A) SLA minimo [0 punti] |
| SLA\_01\_MC\_1 > 95% |
| SLA\_01\_MC\_2 > 94% |
| SLA\_01\_MC\_3 > 90% |
|  |
| B) [1 punto] |
| SLA\_01\_MC\_1 > 96% |
| SLA\_01\_MC\_2 > 95% |
| SLA\_01\_MC\_3 > 92% |
| C) [2 punti] |
| SLA\_01\_MC\_1 > 97% |
| SLA\_01\_MC\_2 > 96% |
| SLA\_01\_MC\_3 > 94% |
| D) [3 punti] |
| SLA\_01\_MC\_1 > 98% |
| SLA\_01\_MC\_2 > 97% |
| SLA\_01\_MC\_3 > 96% |
| 3 | **Miglioramento Tempestività nella risoluzione delle anomalie (SLA\_02\_MC)** | **SLA\_02\_MC** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Correttiva per quanto riguarda l'indicatore SLA\_02\_MC relativo alla % di risoluzione degli incident. In particolare, i livelli successivamente indicati fanno riferimento a: # SLA\_02\_MC\_1 per le anomalie di severità 4-5 # SLA\_02\_MC\_2 per le anomalie di severità 3 # SLA\_02\_MC\_3 per le anomalie di severità 1-2 |
| Alla proposta saranno attribuiti **max. 6 punti** - con valutazione tabellare, secondo i seguenti criteri: |
| A) SLA minimo [0 punti] |
| SLA\_02\_MC\_1 > 95% |
| SLA\_02\_MC\_2 > 94% |
| SLA\_02\_MC\_3 > 90% |
| B) [2 punti] |
| SLA\_02\_MC\_1 > 96% |
| SLA\_02\_MC\_2 > 95% |
| SLA\_02\_MC\_3 > 92% |
| C) [4 punti] |
| SLA\_02\_MC\_1 > 97% |
| SLA\_02\_MC\_2 > 96% |
| SLA\_02\_MC\_3 > 94% |
| D) [6 punti] |
| SLA\_02\_MC\_1 > 98% |
| SLA\_02\_MC\_2 > 97% |
| SLA\_02\_MC\_3 > 96% |
| 4 | **Miglioramento Correttezza delle soluzioni delle anomalie (SLA\_03\_MC)** | **Miglioramento Correttezza delle soluzioni di malfunzionamenti (SLA\_03\_MC)** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Correttiva per quanto riguarda il KPI SLA\_03\_MC relativo alla % di adeguatezza degli interventi effettuati. |
| Alla proposta saranno attribuiti **max. 4 punti** - con valutazione tabellare, secondo i seguenti criteri: |
| A) SLA\_03\_MC > 90% (SLA minimo) [0 punti] |
| B) SLA\_03\_MC > 91% [1 punto] |
| C) SLA\_03\_MC > 92% [2 punti] |
| D) SLA\_03\_MC > 93% [3 punti] |
| E) SLA\_03\_MC > 94% [4 punti] |
| 5 | **Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Analisi per attività evolutive (SLA\_04\_EV)** | **Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Analisi per attività evolutive (SLA\_04\_EV)** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Evolutiva e Nuovi Sviluppi per quanto riguarda il KPI SLA\_04\_EV |
| Alla proposta sarà attribuito **max. 2 punti** - con valutazione tabellare, secondo i seguenti criteri: |
| A)      SLA\_04\_EV > 85% (SLA minimo) [0 punti] |
| B)      SLA\_04\_EV > 90% [1 punti] |
| C)      SLA\_04\_EV > 95% [2 punti] |
| 6 | **Miglioramento Tempestività di completamento attività evolutive (SLA\_05\_EV)** | **Miglioramento Tempestività di completamento attività evolutive (SLA\_05\_EV)** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Evolutiva e Nuovi Sviluppi per quanto riguarda il KPI SLA\_05\_EV relativo alla % di interventi effettuati, in coerenza con le specifiche, entro i tempi pianificati. |
| Alla proposta saranno attribuiti **max. 8 punti** - con valutazione tabellare, secondo i seguenti criteri: |
| A) SLA\_05\_EV > 90% (SLA minimo) [0 punti] |
| B) SLA\_05\_EV > 91% [2 punti] |
| C) SLA\_05\_EV > 92% [4 punti] |
| D) SLA\_05\_EV > 93% [6 punti] |
| E) SLA\_05\_EV > 94% [8 punti] |
| 7 | **Miglioramento della stabilità del Gruppo di Lavoro** | **Stabilità del gruppo di lavoro SLA\_06\_GL** |  |
| Dichiarazione da parte del concorrente circa il numero massimo di risorse che potrebbe sostituire in un periodo di 12 mesi solari. |
| Alla proposta saranno attribuiti **max. 5 punti** - con valutazione tabellare, secondo i seguenti criteri: |
|  |
| A) SLA\_06\_GL = 1 (SLA minimo) [0 punti] |
| B) SLA\_06\_GL = 0 [5 punti] |
| 8 | **Maggiori anni di esperienza delle risorse** | **Esperienza con un numero maggiore di anni nel ruolo** |  |
| Miglioramento del livello di esperienza personale nel ruolo specifico dovuto ad un numero di anni superiore al minimo richiesto |
| Il punteggio sarà attribuito per **ogni risorsa** in base al seguente criterio:  anni di esperienza compresi tra 4 (minimo) e 6 🡪 0 punti  anni di esperienza maggiori di 6 🡪 3 punti |
| Il totale relativo a **tutte le risorse** avrà un tetto **massimo di 9 punti** |
| A) 0 risorse [0 punti] |  |
| B) 1 risorsa [3 punti] |  |
| C) 2 risorse [6 punti] |  |
| D) 3 o più risorse [9 punti] |  |
| 9 | **Esperienza nel settore specifico delle risorse** | **Esperienza nel settore specifico** |  |
| Miglioramento del livello di esperienza personale nel ruolo specifico dovuto allo svolgimento di attività di almeno 5 anni non antecedenti al 01-01-2012 nell'ambito dell'elaborazione di immagini contenenti targhe automobilistiche, cioè su sistemi analoghi a quelli oggetto di gara |
| Il punteggio sarà attribuito in base al seguente criterio: |
| **3 punti** per ogni risorsa che abbia maturato quanto richiesto sopra fino ad un **massimo di 9 punti** |
| A) 0 risorse [0 punti] |
| B) 1 risorsa [3 punti] |
| C) 2 risorse [6 punti] |
| D) 3 o più risorse [9 punti] |
| 10 | **Reperibilità - Interventi di emergenza** | **Reperibilità - Interventi di emergenza** |  |
| Alla proposta saranno attribuiti **max. 9 punti** - con valutazione tabellare, secondo i seguenti criteri: |
| A) Nessun servizio [0 punti] |
| B) Fornitura servizio di reperibilità 7 giorni su 7 H24 per gli interventi di emergenza [9 punti] |
| 11 | **Organizzazione del servizio di manutenzione correttiva** | **Organizzazione del servizio di manutenzione correttiva** |  |
|  |
| Alla proposta saranno attribuiti **max. 9 punti** - con valutazione tabellare, secondo i seguenti criteri: |
| A) Servizio “DEDICATO” in cui il team è costituito da risorse esclusivamente dedicate al servizio di manutenzione correttiva, senza che venga specificato il numero, la composizione del gruppo e il luogo da cui eroga il servizio [0 punti] |
| B) Servizio “INTEGRATO” in cui il team è integrato con le risorse dedicate alle attività a consumo in numero di almeno 0,5 FTE non superiore a 2 risorse con profilo ANALISTA-PROGRAMMATORE di cui si fornisce il Curriculum Vitae: il team completo sarà quindi formato da risorse che si occupano sia delle attività a consumo che delle attività a canone. [9 punti] |

# Composizione del gruppo di lavoro

L’operatore economico dovrà compilare obbligatoriamente la tabella seguente per la composizione del gruppo di lavoro dedicato alle **attività a consumo**. Nel caso in cui il Concorrente abbia scelto di offrire l’erogazione del servizio di Manutenzione Correttiva nella forma “INTEGRATO”, dovrà inserire nella suddetta tabella anche le risorse aggiuntive previste.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SINTESI DELLE RISORSE** | | | | | |
| **Figura Professionale** | **Nominativo** | **FTE (1)** | **Requisiti minimi posseduti (2)** | **Requisiti preferenziali (3)** | |
| **Esperienza con maggior numero di anni nel ruolo** | **Esperienza in ambito autostradale nel settore specifico** |
| **Capo progetto** |  |  |  | **** | **** |
| **Analista Prog Java 1** |  |  |  | **** | **** |
| **…..** |  |  |  | **** | **** |
| **Analista Prog Cobol 1** |  |  |  | **** | **** |
| **…..** |  |  |  | **** | **** |
| **Analista Prog Visual basic 6 - VBA 1** |  |  |  | **** | **** |
| **…..** |  |  |  | **** | **** |
|  | | | | | |
| **(1)** indicare FTE rispettando quanto indicato nel capitolato tecnico per ciascun tipo di figura professionale | | | | | |
| **(2)** celle non modificabili sulla base di quanto dichiarato nella busta A relativa ai requisiti minimi posseduti | | | | | |
| **(3)** indicare con il simbolo "" se posseduto | | | | | |

# Reperibilità

Solo se il Concorrente ha scelto di fornire il servizio di reperibilità per gli interventi di emergenza 7 giorni su 7 H24: da compilare a cura del Concorrente e da inserire nella Offerta tecnica a pena di esclusione

